

Bestuurlijke reactie Patrimonium Barendrecht Visitatierapport 2015-2018

Het continue meten en verbeteren van de prestaties is een van de speerpunten van Patrimonium Barendrecht. De beoordeling van de prestaties door een onafhankelijke visitatiecommissie, die eens per vier jaar plaatsvindt, biedt een helder en herkenbaar inzicht in de sterktes en zwaktes van Patrimonium in relatie tot haar doelstellingen. Deze recente visitatie is gebaseerd op methodiek 6.0 waarbij - explicieter dan voorheen – legitimatie en prestatieafspraken met gemeente, huurdersorganisatie en belanghebbenden een prominente rol spelen.

Het vorige visitatierapport uit 2015 bood een uitgelezen kans om de verbeterpunten mee te nemen in het ondernemingsplan *De Bedoeling* (2017-2020). Dit plan is op initiatief van Patrimonium in een interactief proces met de gemeente en belanghebbenden tot stand gekomen.

De resultaten van de visitatie in 2019 over de periode 2015-2018 laat zien dat op alle onderdelen van de visitatie verbeteringen zijn gerealiseerd. Op het vlak van Governance, maar meer nog op het gebied van Presteren volgens belanghebbenden zijn goede stappen gemaakt. Belanghebbenden waarderen de vertelling van wat we doen. Ze willen dat we blijven bestaan en wederzijds hebben ze ook iets voor ons over. Dat is een mooie vertaling van wat legitimatie is. Daaruit kan worden afgeleid dat Patrimonium op de goede weg is. Daarentegen zijn nog niet alle ambities waargemaakt.

De komende periode zal er nog meer gevraagd worden van Patrimonium; sommige onderdelen uit de visitatie vragen in het bijzonder onze aandacht. Duurzaamheid, energietransitie en een aanhoudende druk om voldoende betaalbare sociale huurwoningen beschikbaar te hebben -mede vanuit regionale afspraken- vragen een onverminderde inzet vanuit Patrimonium om zich te blijven verbeteren.

De raad van commissarissen (RvC) zal deze ontwikkelingen en de mate waarin Patrimonium stuurt op haar prestaties nauwgezet en met veel overtuiging volgen. Daarmee borgen we dat Patrimonium kan blijven voldoen aan haar opgave en haar ambities kan waarmaken.

Namens directeur-bestuurder en raad van commissarissen (RvC) bedanken we alle samenwerkingspartners, collega's en belanghebbenden voor hun bijdrage aan dit visitatierapport maar bovenal ook voor de ervaren verbeterde relatie. Graag zetten we deze samenwerking ook komende jaren voort. Samen krijgen we tenslotte meer voor elkaar.

Barendrecht, 19 juni 2019

Peter Manders

Directeur-bestuurder

Marco Vriens

Voorzitter RvC